Договор на регистрацию и исполнение заказов по приобретению права администрирования доменных имен

г. Калининград, Россия

введено в действие с 15 мая 2023 г.

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «БЭКОРДЕР.РУ», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор на регистрацию и исполнение заказов по приобретению прав на доменные имена в интересах Заказчика на условиях настоящего Договора-оферты, Регламента исполнения заказов по приобретению права администрирования доменных имен (далее - Регламент №1) и Тарифной сетки Исполнителя.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор-оферта (Договор) – настоящий документ «Договор на регистрацию и исполнение заказов по приобретению права администрирования доменных имен, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://backorder.ru/about/>.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты Заказчиком путем оформления первого заказа на приобретение права администрирования доменного имени, в соответствии с условиями и порядком приема заказа, описанным в Регламенте №1.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «БЭКОРДЕР.РУ».

Заказчик (Пользователь) – лицо, оформляющее заказы по приобретению права администрирования доменных имен и осуществившее таким образом акцепт оферты.

Биллинговая система – программное обеспечение BILLmanager, предназначенное для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к Биллинговой системе осуществляется по адресу <https://backorder.ru/manager/>. Доступ организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика с помощью учетной записи.

Центр поддержки (Тикет-система) – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Биллинговой системе.

Заказ (Заявка) – обращение Заказчика к Исполнителю через веб-интерфейс Биллинговой системы в установленной Исполнителем форме, содержащее информацию о выбранном доменном имени, тарифе и всех необходимых сведениях для идентификации администратора домена в соответствии с Правилами регистрации доменных имён в доменах .RU и .РФ.

Личный счет – страница на веб-сервере Исполнителя, содержащая информацию о всех платежах, потребленных услугах и остатке денежных средств Заказчика.

Регламент исполнения заказов по приобретению права администрирования доменных имен (Регламент №1) – документ, содержащий порядок исполнения Заказа по приобретению права администрирования доменного имени, размещенный по адресу <https://backorder.ru/about/>.

Тарифная сетка – утвержденные Исполнителем тариф со стоимостной оценкой и удельным весом (Приложение №1 к Регламенту №1, размещенная по адресу <https://backorder.ru/about/>).

База доменов – совокупность базы данных (БД) и системы управления базой данных (СУБД) исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, содержащая в себе перечень доменных имен с истекающим сроком регистрации, предлагаемых Заказчикам для оформления Заявок на приобретение права администрирования указанных доменных имен, доступ к которой предоставляется посредством Биллинговой системы и веб-сайта <https://backorder.ru>.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является услуга по регистрации и обработке Исполнителем оформленных Заказчиком заказов по приобретению права администрирования доменного имени, в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента №1 и Тарифной сеткой.
- 2.2. Регламент исполнения заказов по приобретению права администрирования доменных имен (Регламент №1), Тарифная сетка (Приложение №1 к Регламенту №1), Согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к Регламенту №1), Письмо от юридического лица на возврат излишне перечисленных средств (Приложение №3 к Регламенту №1), Письмо от физического лица на возврат излишне перечисленных средств (Приложения №4 к Регламенту №1), Тарифы на услуги (Приложения №5 к Регламенту №1), Заявление (согласие) Заказчика с условиями частичной оплаты заказа (Приложение №6 к Регламенту №1) являются неотъемлемой частью настоящего Договора, далее по тексту «Условия настоящего Договора» (далее также – Условия).
- 2.3. Все Условия настоящего Договора являются официальными документами, опубликованными на Интернет-ресурсе по адресу: <https://backorder.ru/about/>.

3. Условия заключения договора

- 3.1. Сформированный согласно п.3.1.1. Регламента №1 заказ по приобретению права администрирования на доменное имя Заказчиком является акцептом для заключения настоящего Договора.
- 3.2. Размещая Заказ в системе Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами регистрации доменных имён в зонах .RU и РФ Координационного центра национального домена сети Интернет, а также с правилами, договорами, регламентами и иными нормативными документами регистратора доменных имен, которым произведена регистрация домена, в отношении права администрирования которого подана Заявка.
- 3.3. Заказчик соглашается (Приложение №2 Регламенту №1) с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).
- 3.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в договоре, заказе или иных документах, контактные адреса электронной почты.
- 3.5. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством регистрации в качестве Пользователя биллинговой системы Исполнителя, а также загрузки копий документов через веб-интерфейс Исполнителя на сайте <https://backorder.ru>, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным сотрудникам Исполнителя.
- 3.6. Принимая условия Договора-оферты, Заказчик соглашается использовать Базу доменов Исполнителя на следующих условиях:
 - 3.6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование Базы доменов исключительно для цели формирования Заказов на приобретение права администрирования доменного имени через веб-интерфейс Биллинговой системы Исполнителя в рамках веб-сайта <https://backorder.ru>.
 - 3.6.2. Использование Базы доменов в любых иных целях, коммерческих и некоммерческих, не допускается.
 - 3.6.3. На порядок пользования Базой доменов не распространяются положения ст. 1280 ГК РФ, поскольку Исполнитель не предоставляет Заказчику экземпляры БД и СУБД, а их использование

осуществляется исключительно посредством Биллинговой системы и веб-сайта <https://backorder.ru>.

4. Порядок регистрации и исполнения заказа

- 4.1. Присвоение заказу статуса и его исполнение осуществляется согласно условиям Регламента №1.
- 4.2. Заказчик может оформить у Исполнителя только один заказ на регистрацию одного и того же доменного имени.
- 4.3. Исполнитель принимает оформленный заказ и регистрирует его, в соответствии с условиями и порядком, утвержденными в п.3.1.1. Регламента №1.
- 4.4. В качестве обеспечения зарегистрированных заказов Исполнитель резервирует на Личном счете Заказчика сумму, необходимую для их исполнения, в соответствии с п.3.1.3. Регламента №1.
- 4.5. После присвоения Исполнителем заказу статуса «Принят» заказ изменить нельзя согласно п.3.1.4. Регламента №1.
- 4.6. Процедура исполнения заказа начинается с уведомления Заказчика через Центр поддержки о присвоении его заказу статуса «Готов», согласно п.4.2.2. Регламента №1.
- 4.7. Сумма, зарезервированная по заказу на Личном счете, подлежит списанию в счет оплаты выбранного в заказе тарифного плана, в соответствии с п.4.2.7. Регламента №1.
- 4.8. Заказ считается исполненным после внесения в Реестр записи о смене контактных данных администратора доменного имени на контактные данные администратора, указанные в заказе, согласно п.4.2.8. Регламента №1.
- 4.9. Заказ может быть аннулирован по инициативе Исполнителя в случаях, описанных в п.4.3.1 Регламента №1.
- 4.10. Заказ может быть аннулирован по заявлению Заказчика, согласно п.4.3.2. Регламента №1.
- 4.11. В случае аннулирования заказа зарезервированная сумма на Личном счете Заказчика освобождается от блокировки в полном объеме, согласно п.4.4.1. Регламента №1.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- в течение всего срока действия договора регистрировать и обрабатывать заказы Заказчика, в соответствии с утвержденным Регламентом №1;
- обеспечивать Заказчику доступ к актуальной информации о зарегистрированных им заказах;
- исполнять заказ с присвоенным статусом «Готов», согласно отраженным условиям в п.4.2.2. - п.4.2.8 Регламента №1.

5.2. Исполнитель имеет право:

- изменять в одностороннем порядке Условия настоящего Договора путем публикации новой редакции на сайте Исполнителя: <https://backorder.ru/about>. Изменения вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней с момента опубликования;
- временно приостанавливать оказание Заказчику услуг по договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;
- не исполнять заказ в случаях, указанных в п.4.2.1. Регламента №1;
- использовать доменные имена из заказов со статусом «Готов» по своему усмотрению в случае, указанном в п.4.2.9 Регламента №1;
- аннулировать заказы, согласно п.4.3.1. Регламента №1.

5.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять полную и достоверную информацию по оформленному заказу для регистрации его Исполнителем, согласно п. 3.1.1. Регламента №1;
- принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями п.4.2.7. и п.4.2.8. Регламента №1;
- оплачивать Исполнителю убытки, связанные с обработкой его заказа, согласно п.4.3.2. и п.5.6. Регламента №1;

- предоставлять Исполнителю в письменном виде и по установленной форме (Приложение № 3, 4 к Регламенту №1) заявление на возврат излишне перечисленных денежных средств до момента расторжения настоящего договора, согласно условий п.10.2. настоящего Договора.
- использовать Базу доменов на условиях, перечисленных в п. 3.6 Договора-оферты.

5.4. Заказчик имеет право:

- оформлять заказы на доменные имена второго уровня в доменах .RU и .РФ., в соответствии с п.3.1.1. Регламента №1.;
- аннулировать свои заказы по заявлению, согласно п.4.3.2. Регламента №1;
- иметь доступ к актуальной информации о зарегистрированных заказах после прохождения Заказчиком процедуры регистрации в биллинговой системе Исполнителя, согласно п.2.1. Регламента №1.
- письменно отозвать свое согласие на обработку персональных данных, данное Исполнителю в целях исполнения Договора.

6. Стоимость оказания услуг

- 6.1. Стоимость услуги, подлежащей исполнению по Договору, определяется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, указанным в заказе.
- 6.2. При размещении заказа на Личном счете Заказчика резервируется сумма в размере 100% от стоимости указанного в Заказе Тарифного плана.
- 6.3. Оплата заказа производится Заказчиком в размере 100% стоимости с момента уведомления Заказчика о начале процедуры исполнения заказа Исполнителем и не может превышать установленные сроки оплаты, согласно п.4.2.7. Регламента №1.
- 6.4. Разблокировка и возврат денежных средств Заказчику с Личного счета осуществляется, согласно п.4.4 Регламента №1.
- 6.5. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения (УСН).
- 6.6. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность информации, предоставленной Исполнителю в сформированном заказе.
- 7.3. В случае предоставления недостоверной информации об администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемо предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска.
- 7.4. Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.
- 7.5. За нарушение условий использования Базы доменов, предусмотренных Договором-офертой, Исполнитель вправе требовать по своему выбору взыскания убытков либо выплаты компенсации, рассчитанной в соответствии с действующими положениями Гражданского кодекса РФ. Минимальный размер компенсации за нарушения исключительных прав на Базу доменов составляет 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: размещением информации, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации, с использованием приобретенного по Договору доменного имени, нарушением прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, а также иными нарушениями действующего законодательства Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения (форс-мажор).
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Порядок решения споров

- 9.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнения условий Договора, составления необходимых протоколов, дополнений и изменений к настоящему Договору. При этом достигнутые вышеуказанными способами решения должны быть зафиксированы либо посредством Биллинговой системы Исполнителя, либо посредством обмена между Сторонами письменными документами, содержащими условия урегулирования спора.
- 9.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на разрешение в суд по местонахождению Исполнителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

- 10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.2. настоящего Договора и действует в течение одного календарного года.
- 10.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика путем уведомления об этом Исполнителя, но не ранее чем за 45 (сорок пять) дней до момента расторжения. В этом случае зарегистрированные заказы со статусом «Ожидает исполнения», «Исполнение» подлежат исполнению, согласно условиям Регламента №1. Все остальные заказы Заказчика со статусом «Принят» подлежат аннулированию, так как дата их возможного исполнения превышает срок действия Договора.
- 10.3. Отзыв Заказчиком (Пользователем) согласия на обработку персональных данных, в соответствии с п.5.4. настоящего Договора, в простой письменной форме приравнивается к уведомлению о расторжении договора и влечет его расторжение в срок и на условиях, отраженных в п.10.2. настоящего Договора.
- 10.4. Настоящий Договор расторгается по инициативе Исполнителя в случае, если последний оформленный Заказчиком заказ был зарегистрирован Исполнителем не менее года назад.

10.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

11. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель: ООО «БЭКОРДЕР.РУ»

ИНН/КПП: 3906348040/390601001

ОГРН 1173926002337

Р/С: 40702810110500000185

ООО "Банк Точка", г. Москва

К/С: 30101810745374525104

БИК 044525104

Почтовый адрес:

236010, г. Калининград, ул. Тенистая Аллея 18

Генеральный директор

ООО «БЭКОРДЕР.РУ»

Круковер И.М.