Договор регистрации доменных имен

г. Калининград, Россия введено в действие с 15 мая 2023 г.

Настоящим общество с ограниченной ответственностью **«БЭКОРДЕР.РУ»**, далее Исполнитель, выражает намерение заключить Договор регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ с Заказчиками на условиях настоящего Договора-оферты, Регламента предоставления услуг по регистрации и продлению доменных имен (далее – Регламент №2).

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Договор-оферта (**Договор)** – настоящий документ «Договор регистрации доменных имен в доменных зонах .RU и .РФ, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://backorder.ru/about/.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Договора Заказчиком путем оформления первого заказа на оказание услуг, в соответствии с условиями и порядком приема заказа, описанным в Регламенте №2.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «БЭКОРДЕР.РУ».

Заказчик (Пользователь) – лицо, оформляющее заказы на исполнение услуг и осуществившее таким образом акцепт оферты.

Биллинговая система – программное обеспечение BILLmanager, предназначенное для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к Биллинговой системе осуществляется по адресу https://backorder.ru/manager/. Доступ организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика с помощью учетной записи.

Центр поддержки (Тикет-система) – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Биллинговой системе.

Заказ (Заявка) - обращение Заказчика к Исполнителю через веб-интерфейс Биллинговой системы в установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для регистрации домена, продления срока регистрации домена, смены Регистратора домена (за исключением кода переноса).

Личный счет – страница на веб-сервере Исполнителя, содержащая информацию о всех платежах, потребленных услугах и остатке денежных средств Заказчика.

Заявление – сообщение в свободной форме, полученное Исполнителем от Заказчика через Тикет-систему Биллинговой системы Исполнителя.

Регламент предоставления услуг по регистрации и продлению доменных имен (Регламент №2) – документ, содержащий совокупность правил, норм и особенностей регистрации и продления доменных имен в доменах .RU и .РФ, размеренный по адресу https://backorder.ru/about/.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по регистрации доменного имени, продлению регистрации доменного имени, приему или передаче права администрирования доменного имени, приему на обслуживание или передаче на обслуживание домена иному регистратору доменных имен, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке, размере и в сроки, установленные настоящим Договором и Регламентом № 2. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю.

2.2. Регламент предоставления услуг по регистрации и продлению доменных имен (Регламент №2), Согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к Регламенту №2), Письмо от юридического лица на возврат излишне перечисленных средств (Приложение №3 к Регламенту №2), Письмо от физического лица на возврат излишне перечисленных средств (Приложения №4 к Регламенту №2), Тарифы на предоставляемые услуги (Приложение №5 к Регламенту №2) являются неотъемлемой частью настоящего Договора, далее по тексту «Условия настоящего Договора» (далее также – Условия).

2.3. Все Условия настоящего Договора являются официальными документами, опубликованными на Интернет-ресурсе по адресу: https://backorder.ru/about/.

3. Условия заключения договора

3.1. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в договоре, заказе или иных документах, контактные адреса электронной почты.

3.2. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с официальными документами Координационного центра национального домена сети Интернет опубликованными на веб-сайте https://cctld.ru/ru/docs. При этом, в случае противоречия Правил регистрации доменных имен в зонах .RU и .РФ (далее – Правила) и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

3.3. Принимая условия Договора, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами регистрации доменных имён в зонах .RU и РФ Координационного центра национального домена сети Интернет.

3.4. Настоящий договор считается заключенным, а его условия принятыми в полном объеме (акцепт оферты), в следующих случаях:

- В случае поступления Исполнителю Заказа (Заявки) от Пользователя или предварительной оплаты за услугу по регистрации доменного имени.
- В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени на обслуживание к Исполнителю от иного регистратора доменных имен. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться направленное через Тикет-систему в адрес Исполнителя Заявление Заказчика о передаче домена.
- В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени, зарегистрированного Исполнителем или другим регистратором доменных имен. Акцептом оферты будет являться направленное через Тикет-систему в адрес Исполнителя Заявления Заказчика о приеме домена, свидетельствующее о намерении Заказчика осуществлять администрирование принимаемого домена.

3.5. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством регистрации в качестве Пользователя биллинговой системы Исполнителя, а также загрузки копий документов через веб-интерфейс Исполнителя на сайте https://backorder.ru, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным сотрудникам Исполнителя. Принятием условий Договора Заказчик выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и Регламентом №2.

3.6. Согласно п.3.3. Заказчик акцептирует условия настоящего Договора и соглашается (Приложение №2 к Регламенту №2) с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного

документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

3.7. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Исполнитель обязуется:**

- консультировать Заказчика по вопросам регистрационных процедур, возникающим в связи с исполнением Договора через Тикет-систему;
- своевременно доводить до сведения Заказчика об изменениях, вносимых в Договор, Регламент №2 и приложения к ним путем публикации новых редакций соответствующих документов на сайте Исполнителя;
- обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении реквизитов администратора доменов;
- предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена;
- на основании заявок Заказчика осуществлять услуги по автоматическому продлению регистрации (перерегистрации) домена.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

- изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, Регламента №2 и приложения путем публикации новой редакции на сайте Исполнителя: https://backorder.ru/about/. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента опубликования;
- временно приостанавливать оказание Заказчику услуг по договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;
- отказать Пользователю в регистрации домена в случае, если аналогичное доменное имя было зарегистрировано по более ранней оплаченной Заявке третьего лица.
- не исполнять заказы в случаях, указанных в п.6.4. Регламента №2;
- аннулировать регистрацию, согласно п.8.1., п.8.2. Регламента №2;
- оказывать услуги по регистрации доменных имен как самостоятельно, так и привлекать для их оказания третьих лиц.

4.3. **Заказчик обязуется:**

- поддерживать достаточное количество денежных средств на Личном счете для исполнения Заказов в соответствии с условиями п.7.1. Регламента №2;
- предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя, согласно п.6.1. Регламента №2;
- своевременно оплачивать услугу по продлению регистрации доменного имени, предоставленные Исполнителем, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации, согласно п.5.2. Регламента №2;
- не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору;
- не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение;
- предоставить Исполнителю в письменном виде и по установленной форме (Приложение № 3,4) заявление на возврат излишне перечисленных денежных средств до момента расторжения настоящего договора, согласно условий в п.9.3. и п.9.4.

4.4. **Заказчик имеет право:**

- оформлять заказы на любые незарегистрированные доменные имена второго уровня в доменах .RU и .РФ., за исключением доменных имен, включенных в стоп-лист координационным центром, в соответствии с текущей версией документа Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ Координационного центра национального домена сети Интернет и п.3.5. Регламента №2;
- на доступ к актуальной информации по его зарегистрированным доменам после прохождения процедуры регистрации в Биллинговой системе Исполнителя, согласно п.2.1. Регламента №2.
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае, Договор подлежит расторжению по факту получения Исполнителем письменно оформленного отзыва согласия. После отзыва согласия на обработку персональных данных продление оказываемых услуг, либо заказ новых услуг не осуществляется.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется тарифами на услуги, согласно Приложения №5 к Регламенту №2.
5.2. Оформленный заказ является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.
5.3. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на Личном счете Заказчика.
5.4. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
5.5. Сумма по заказу резервируется на Личном счете Заказчика в размере 100 % от указанного тарифа на услугу.
5.6. Заблокированные денежные средства Заказчика, согласно п.7.1. Регламента №2, списываются в полном объеме по факту оказания услуг Исполнителем.
5.7. Возврат денежных средств Заказчику с Личного счета осуществляется, согласно п.9 Регламента №2.
5.8. Исполнитель не является плательщиком НДС, в связи с упрощенной системой налогообложения (УСН).
5.9. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
6.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность информации, предоставленной Исполнителю в сформированном заказе.
6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, касаемо предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.
6.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п.4.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.
6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.
6.6. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заказу Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заказ на аналогичное доменное имя, поступившая от другого регистратора ранее заказа, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации. Правила и порядок обработки заявок и запросов в зонах .RU и .РФ,

поступающих от Аккредитованных регистраторов, определяются Координационным Центром национального домена сети Интернет.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: размещением информации, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации, с использованием приобретенного по Договору доменного имени, нарушением прав третьих лиц на интеллектуальную собственность, а также иными нарушениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.7.1. Указанное ограничение ответственности распространяется в том числе на период фактической обработки Исполнителем Заказа на регистрацию доменного имени, вплоть до окончательной передачи права администрирования регистрируемого доменного имени от Исполнителя к Заказчику.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

8. Порядок решения споров

8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнения условий Договора, составления необходимых протоколов, дополнений и изменений к настоящему Договору. При этом достигнутые вышеуказанными способами решения должны быть зафиксированы либо посредством Биллинговой системы Исполнителя, либо посредством обмена между Сторонами письменными документами, содержащими условия урегулирования спора.

8.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на разрешение в суд по местонахождению Исполнителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу в случаях, указанных в п.3.3. настоящего Договора и действует в течение одного календарного года.

9.2. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменно о прекращении его действия, он будет считаться пролонгированным сроком на один календарный год.
9.3. Договор расторгается по инициативе Заказчика путем уведомления об этом Исполнителя, но не ранее чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.
9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке со стороны Исполнителя в случаях:

- неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в п.4.3. настоящего Договора;
- отзыва Заказчиком (Пользователем) согласия на обработку персональных данных в соответствии с п.4.4. настоящего Договора, в простой письменной форме;
- при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю или третьим лицам.

9.5. Договор расторгается по инициативе Исполнителя в случае, если последний оформленный Заказчиком заказ был зарегистрирован Исполнителем не менее года назад.
9.6. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель: ООО «БЭКОРДЕР.РУ»
ИНН/КПП: 3906348040/390601001
ОГРН 1173926002337
Р/С 40702810110500000185
ООО "Банк Точка", г. Москва
К/С: 30101810745374525104
БИК 044525104
Почтовый адрес:
236010, г. Калининград, ул. Тенистая Аллея 18
Генеральный директор
ООО «БЭКОРДЕР.РУ»
Круковер И.М.