

Регламент предоставления услуг по регистрации и продлению доменных имен

г. Калининград, Россия

введено в действие с 01 мая 2019 г.

Содержание:

1. Основные термины.
2. Общие положения.
3. Условия регистрации домена.
4. Условия делегирования домена.
5. Порядок продления регистрации.
6. Особые условия.
7. Блокирование денежных средств.
8. Аннулирование регистрации доменного имени.
9. Возврат денежных средств.
10. Изменение Регламента.

1. Основные термины.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «БЭКОРДЕР.РУ».

Заказчик (Пользователь) – физическое или юридическое лицо, обратившееся с заявлением на регистрацию администрирования на доменное имя второго уровня в доменах RU или РФ.

Заказ (Заявка) - обращение Заказчика к Исполнителю через интерфейс Биллинговой системы по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для регистрации, продления срока регистрации, смены регистратора (за исключением кода переноса) доменного имени.

Биллинговая система – программное обеспечение BILLmanager, предназначенное для управления услугами, оказываемыми Исполнителем Заказчику, поддержания актуальности контактной информации Заказчика и предоставления Заказчиком иной информации, необходимой Исполнителю для оказания услуг Заказчику. Доступ к Биллинговой системе осуществляется по адресу <https://backorder.ru/manager/>. Доступ организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика с помощью учетной записи.

Центр поддержки (Тикет-система) – система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Биллинговой системе.

Авторизационные данные – совокупность логина (имени учетной записи) и пароля, выбираемых Заказчиком при регистрации в Биллинговой системе Исполнителя и необходимые для получения доступа к личному кабинету Заказчика в Биллинговой системе.

Личный счет – страница на веб-сервере Исполнителя, содержащая информацию о всех платежах, потребленных услугах и остатке денежных средств Заказчика.

Блокирование денежных средств - резервирование денежной суммы на Личном счете Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия.

Домен – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS).

Администратор – пользователь, на имя которого зарегистрировано доменное имя в Реестре.

Координационный центр – администратор национальных доменов верхнего уровня. RU и .РФ.

Реестр – база данных Координационного центра, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

Регистратор – юридическое лицо, аккредитованное Координатором для регистрации доменных имен в доменах .RU и/или .РФ

Партнёр – ООО «Актив.Домэинс», аккредитованное Координационным центром для регистрации и поддержки доменных имен в доменах .RU и .РФ. и осуществляющее обработку полученных от Исполнителя заказов.

Стоп-лист – утвержденный Координационным центром перечень символьных обозначений, регистрация которых в качестве доменных имен недоступна.

Сервис WHOIS – сервис, предоставляющий информацию о домене (имя, статус, дата регистрации, IP адреса DNS серверов размещения, дата окончания аренды, дата освобождения, контактные данные администратора)

DNS сервер – программа, обеспечивающая хранение одной или нескольких зон и обрабатывающая запросы к базе данных DNS.

Делегирование домена – размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет;

Paid-till – дата окончания действия домена согласно информации, предоставляемой сервисом WHOIS.

Free-date – плановая дата освобождения домена согласно информации, предоставляемой сервисом WHOIS.

Период преимущественного продления – период длительностью в 30 дней после даты окончания действия домена (Paid-till) до даты планового освобождения домена (Free-date).

Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ (Правила регистрации доменов) – утвержденные Координационным центром нормы и правила регистрации доменных имен в указанных доменных зонах, опубликованные на веб-сайте Координационного центра <http://cctld.ru>

2. Общие положения

- 2.1. Для предоставления услуг Исполнителем Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации в качестве Пользователя в Биллинговой системе на сайте <https://backorder.ru>.
- 2.1.1. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность выбранных им при регистрации в Биллинговой системе Исполнителя Авторизационных данных и несет ответственность за все действия, произведенные с использованием указанных данных, а также несет ответственность за все неблагоприятные последствия, связанные с утратой Авторизационных данных или их разглашением.
- 2.2. Исполнитель на основании Заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов, а также иные услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора и настоящего Регламента.
- 2.3. Регистрация и поддержка доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с официальными документами Координационного центра национального домена сети Интернет опубликованными на веб-сайте <https://cctld.ru/ru/docs>. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Регламента, приоритет имеют положения Правил.
- 2.4. Для учета информации о платежах, остатке денежных средств и потребленных Заказчиком услуг Исполнитель открывает Заказчику Личный счет.
- 2.5. Заказчик (Пользователь) принимает на себя все риски, связанные с выбором доменных имен, указываемых в Заказах, в том числе риски, связанные с предъявлением к Исполнителю требований о защите прав третьих лиц относительно доменных имен, зарегистрированных по заявке Заказчика.
- 2.6. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения данных в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе.
- 2.7. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.
- 2.8. Услуга по смене регистратора (передача полномочий по поддержке сведений о доменном имени от передающего регистратора к принимающему) считается оказанной с момента

изменения в Реестре информации о регистраторе доменного имени на Active-RU (для доменных имен в домене .RU) или на Active-RF (для доменных имен в домене .РФ).

3. Условия регистрации домена.

3.1. Услуга по регистрации доменов предоставляется при соблюдении следующих условий:

3.1.1. Оформлена Заявка на регистрацию или перерегистрацию домена.

3.1.2. На Личном счете Заказчика есть достаточная сумма для оплаты услуги регистрации (перерегистрации).

3.2. Администратор домена несет полную ответственность за его использование в соответствии с Правилами регистрации доменов.

3.3. Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.

3.4. Заказчик дает свое согласие на размещение своих данных, указанных в Заявке (фамилии, имени, отчества), в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно посредством статуса «Private Person» (в случае указания в Заявке в качестве Администратора физического лица), а при указании в Заявке в качестве Администратора юридического лица – на отображение в общедоступном сервисе WHOIS наименования юридического лица на латинице.

3.5. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

- Доменное имя уже зарегистрировано;
- Доменное имя включено в Стоп-лист;
- Доменное имя не удовлетворяет Правилам регистрации доменов;

4. Условия делегирования домена.

4.1. Условием делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие двух или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

4.2. Заявленные Заказчиком DNS-серверы должны иметь надежное подключение к сети Интернет (суммарное время отсутствия связи с сервером не должно превышать 2 (двух) часов в сутки).

4.3. Информация о домене, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.

4.4. До назначения DNS серверов Заказчика Исполнитель осуществляет проверку возможности связи с Администратором доменного имени по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).

4.5. Исполнитель, в случае невыполнения Заказчиком условий, изложенных в п.4.1. - п.4.3. настоящего Регламента, направляет заявку Регистратору о прекращении делегирования доменного имени Заказчика. Регистратор вправе на основании заявки Исполнителя в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена до момента устранения указанных нарушений.

4.6. Делегирование доменного имени по списку DNS-серверов, указанных Заказчиком, прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.

4.7. Исполнитель не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании Правил и настоящего Регламента.

4.8. Если для домена не указаны DNS-серверы, http-запрос к домену может быть перенаправлен на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о недоступности запрошенной страницы. На служебной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору.

5. Порядок продления регистрации.

5.1. Если регистрация доменного имени не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем по окончании срока действия регистрации. При этом начало и окончание делегирования домена установлены Правилами Координационного центра,

опубликованными на веб-сайте <https://cctld.ru/ru/docs>. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги при отсутствии отказа Заказчика от перенаправления.

- 5.2. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации доменного имени в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации (период преимущественного продления), и при условии, что Заказчик не отказался от продления регистрации доменного имени, срок регистрации доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации, при этом делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, восстанавливается в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оказания Заказчику услуги продления доменного имени.
- 5.3. Исполнитель не гарантирует успешное выполнение Заявки на продление регистрации домена, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.
- 5.4. Попытка автоматического продления доменного имени осуществляется Исполнителем за 14 (четырнадцать) дней до окончания срока действия домена в случае подключения услуги автоматического продления и наличия достаточной суммы на личном счете.

6. Особые условия.

- 6.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации Биллинговой системе Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными и актуальными.
- 6.2. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике.
- 6.3. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, в праве в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и(или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в Договоре и Реестре.
- 6.4. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:
 - отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;
 - приостановить делегирование доменов Заказчика;
 - отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;
 - отклонить заявку Заказчика на передачу доменного имени иному лицу, а также на передачу поддержки доменного имени иному регистратору;
 - отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента представления Заказчиком запрошенной информации.
- 6.5. Для передачи прав на доменное имя иному лицу, аннулирования регистрации доменного имени по инициативе Заказчика, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах Партнёра на веб-сервере <https://active.domains>, при этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в Биллинговой системе Исполнителя либо измененным Заказчиком в порядке, установленном Договором и настоящим Регламентом.
- 6.6. Для передачи поддержки сведений о доменном имени иному регистратору, Администратору домена необходимо обратиться напрямую к Партнёру с заявкой на получение кода переноса при условии, что до момента подачи такой заявки достоверность и актуальность сведений об Администраторе подтверждены.

7. Блокирование денежных средств

- 7.1. Выполнение Заказов осуществляется Исполнителем после предварительного блокирования (резервирования) денежных средств на личном счете Заказчика. В этом случае заблокированные денежные средства уплачивается Исполнителю по факту исполнения заказа, согласно п.2.6. – п.2.8. настоящего Регламента.
- 7.2. Блокирование денежных средств для оказания новых услуг производится по мере поступления к Исполнителю Заказов на новые услуги.

8. Аннулирование регистрации доменного имени.

- 8.1. Регистрация доменного имени аннулируется в случае, если регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил, действовавших на момент регистрации, или была сопряжена с недобросовестными действиями Администратора. При этом Регистратор уведомляет Администратора домена о предстоящем аннулировании за 10 (десять) календарных дней.
- 8.2. Регистрация домена аннулируется на основании вступившего в законную силу судебного акта:
 - признающего администрирование домена его Администратором нарушением прав истца;
 - и(или) запрещающего использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец;
 - и(или) запрещающего Администратору использование соответствующего доменного имени. При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными.
- 8.3. Если регистрация доменного имени не была продлена, то по истечении периода преимущественного продления регистрация доменного имени аннулируется, а Заказчик утрачивает имеющееся у него право администрирования домена. Впоследствии освободившееся доменное имя может быть зарегистрировано любым лицом, в том числе Заказчиком по новой Заявке.

9. Возврат денежных средств.

- 9.1. В случае аннулирования услуги до окончания срока её действия, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленную услугу, не возвращаются.
- 9.2. Возврат остатка неиспользованных средств с личного счета Заказчика в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора, а также за вычетом уплачиваемой комиссии Исполнителю в размере, указанном в Приложении №5 к Регламенту №2.
- 9.3. Возврат излишне перечисленных денежных средств юридическому лицу (организации) осуществляется безналичным перечислением на расчетный счет в любом банке-резиденте РФ по официальному письму (Приложение №3 к Регламенту №2), направленному на указанный адрес Исполнителя.
- 9.4. Возврат излишне перечисленных денежных средств физическому лицу производится по безналичному расчету на расчетный счет в любом банке-резиденте РФ, открытый на имя лица, которому производится возврат (Приложение №4 к Регламенту №2). Для возврата денежных средств физическому лицу необходимо представить следующие документы:
 - официальное письмо;
 - копия платежного документа, по которому производилась оплата (в случае оплаты через банк);
 - копия паспорта физического лица, которому производится возврат.Оригинал письма необходимо доставить по адресу: 236010, Калининград, ул. Тенистая Аллея, 18.
- 9.5. При осуществлении возврата средств на счет Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении

запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

10. Изменение Регламента

- 10.1. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на контактный адрес электронной почты, указанный им при регистрации в биллинговой системе Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме и направленным на почтовый адрес, указанный Заказчиком в биллинговой системе Исполнителя. Заказчик и Исполнитель, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.
- 10.2. Исполнитель имеет право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Регламента путем публикации новой редакции на сайте Исполнителя: <https://backorder.ru/about>. Изменения вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней с момента опубликования.